

## **INFORMACJA O ZASADACH PRZETWRZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Na podstawie ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (dalej „**RODO**”), informuję, iż:

### **1. Administrator danych osobowych:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „**Administrator**”) jest Kredyt Inkaso S.A. z siedzibą w Warszawie.

Z Administratorem może Pani/Pan skontaktować się:

- a) listownie na adres ul. Okrzei 32, 22-400 Zamość,
- b) przez e-maila [dpo@kredytinkaso.pl](mailto:dpo@kredytinkaso.pl)

### **2. Inspektor ochrony danych**

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z prawa związanych z przetwarzaniem tych danych można kontaktować się z IOD, którego wyznaczaliśmy w celu wspomagania wykonywania obowiązków ochrony danych osobowych.

Z IOD można skontaktować się w następujący sposób:

- a) listownie na adres ul. Okrzei 32, 22-400 Zamość,
- b) przez e-maila [dpo@kredytinkaso.pl](mailto:dpo@kredytinkaso.pl)

### **3. Cele przetwarzania oraz podstawa przetwarzania danych**

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu:

- a) niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy zgodnie z treścią Regulaminu o świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prowadzenia rozmowy za pomocą narzędzia chat drogą elektroniczną,

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **4. Okres przechowywania danych osobowych**

Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres .....lub do czasu rezygnacji z kontaktu za pomocą chat drogą elektroniczną.

### **5. Odbiorcy danych**

Będziemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe:

- a) dostawcom usług informatycznych, którym zlecamy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy zawartej z Administratorem i tylko zgodnie z jego poleceniami.

### **6. Prawa osoby, której dane dotyczą, związane z przetwarzaniem danych osobowych**

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz informacji o ich przetwarzaniu jak również kopii danych;
- b) prawo sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są błędne lub nieaktualne a także do uzupełnienia swoich danych, jeżeli są niekompletne;

- c) prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli ich przetwarzanie następuje w innym celu i zakresie niż niezbędny do wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania zadania;
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją. W takim przypadku nastąpi zaprzestanie przetwarzania Pana/Pani danych w tych celach, chyba Administrator będzie mógł wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pana/Pani interesów, praw i wolności, lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**7. Prawo wniesienia skargi do organu**

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy RODO.

**8. Wymóg podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne. Brak podania danych spowoduje brak możliwości prowadzenia komunikacji za pomocą chat drogą elektroniczną.

**9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowaniu**

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanemu z automatycznym podejmowaniem decyzji.