



**KREDYT INKASO SA**

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Sygnatura:

Właściciel – Zespół Kontaktów  
z Klientami

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

Załącznik do uchwały Zarządu Spółki  
nr VIII/2/12/2019  
z dnia 18 grudnia 2019r.

<b>Dotyczy</b>	Świadczenia usług drogą elektroniczną
<b>Właściciel</b>	Zespół Kontaktów z Klientami
<b>Rozdzielnik</b>	Wszyscy pracownicy
<b>Dokumenty powiązane</b>	Nie dotyczy
<b>Implementacja w spółkach zależnych</b>	Nie dotyczy
<b>Data wydania</b>	10 grudnia 2015 r., 1 aktualizacja 17 grudnia.2019r.
<b>Uchyła</b>	Nie dotyczy

Sygnatura:	Wersja 2.0
	Str. 1 z 6



## KREDYT INKASO SA

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Sygnatura:

Właściciel – Zespół Kontaktów  
z Klientami

## Spis treści

I. Wprowadzenie.....	2
II. Definicje.....	2
III. Zakres Usług.....	3
IV. Warunki świadczenia Usług.....	3
V. Reklamacje.....	3
VI. Dane osobowe.....	4
VII. Postanowienia końcowe.....	5

## I. Wprowadzenie

1. Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (Kredyt Inkaso) ustala regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (Regulamin).
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez KREDYT INKASO, za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie pod adresem [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej [www.kredytinkaso.pl](http://www.kredytinkaso.pl) w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Usługobiorca, przed rozpoczęciem korzystania z Usług, jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.

## II. Definicje

5. **KREDYT INKASO** — Kredyt Inkaso Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000270672, NIP 922-254-40-99;
6. **Usługobiorca** - podmiot, który korzysta z Serwisu;
7. **Newsletter** - biuletyn internetowy przesyłany Usługobiorcy za pomocą poczty elektronicznej, mogący zawierać informacje handlowe i inne, opatrzone elementami wizualizacyjnymi Kredyt Inkaso;
8. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty email, adres strony internetowej, nr telefonu umożliwiający przesyłanie

Sygnatura:	Wersja 2.0
	Str. 2 z 6

 <b>KREDYT INKASO SA</b> Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną	Sygnatura:
	Właściciel – Zespół Kontaktów z Klientami

i otrzymywanie wiadomości tekstowych SMS czy wiadomości multimedialnych MMS.

### III. Zakres Usług

9. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez KREDYT INKASO w ramach Serwisu polegają na:
  - a) udostępnianiu materiałów (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zawierających informacje o działalności oraz o produktach oferowanych przez KREDYT INKASO;
  - b) udostępnianiu formularzy online (zwanego dalej Formularzem) umożliwiających m.in. przekazywanie przez Usługobiorcę pytań oraz wiadomości do KREDYT INKASO;
  - c) udostępniania usługi czatu (zwanej dalej: Usługą Czatu), umożliwiającej szybkie zadawanie przez Usługobiorcę pytań oraz udzielanie przez Kredyt Inkaso odpowiedzi na pytania.
  - d) przesyłanie Newsletterów.

### IV. Warunki świadczenia Usług

10. Rozpoczęcie korzystania z Usług niewymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku Usług wymagających podania przez Usługobiorcę swoich danych osobowych ich podanie jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu, zawarciem umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
11. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w zakresie Usług, o których mowa w §2 lit. a) – c), rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
12. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w zakresie Usługi, o której mowa w §2 lit. d), jest zawierana na czas nieokreślony, może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia o jej rozwiązaniu na adres email drugiej Strony (adres email KREDYT INKASO: kontakt@kredytinkaso.pl)

### V. Reklamacje

Sygnatura:	Wersja 2.0
	Str. 3 z 6



## KREDYT INKASO SA

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Sygnatura:

Właściciel – Zespół Kontaktów  
z Klientami

13. Usługobiorca uprawniony jest do kierowania do KREDYT INKASO wystąpień, w których zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez KREDYT INKASO, zwanych dalej Reklamacją.
14. Usługobiorca może składać reklamacje:
  - a) w formie pisemnej osobiście, w jednostce KREDYT INKASO obsługującej Usługobiorców w Zamościu pod adresem ul. Okrzei 32, 22 — 400 Zamość oraz w Lublinie pod adresem ul. Jana Sawy 6, 30 - 632 Lublin, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. — Prawo pocztowe (Dz.U. z 2012 poz. 1529); lub poprzez e-mail na adres kontakt@kredytinkaso.pl
  - b) ustnie — telefonicznie pod nr telefonu 22 22 333 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Usługobiorcy w jednostce, o której mowa w lit. a) powyżej.
15. Po złożeniu przez Usługobiorcę Reklamacji, zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 2 powyżej, KREDYT INKASO rozpatruje Reklamację i udziela Usługobiorcy odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Usługobiorcy.
16. KREDYT INKASO udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, KREDYT INKASO w informacji przekazywanej Usługobiorcy, który wystąpił z Reklamacją:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

## VI. Dane osobowe

18. KREDYT INKASO jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) pozyskanych od Usługobiorców w celu realizacji Usług.
19. KREDYT INKASO przetwarza dane osobowe Usługobiorców w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług, w tym prowadzenia rozmowy za pomocą narzędzia chat drogą elektroniczną

Sygnatura:	Wersja 2.0
	Str. 4 z 6



## KREDYT INKASO SA

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Sygnatura:

Właściciel – Zespół Kontaktów  
z Klientami

przez KREDYT INKASO. Zakres przetwarzanych przez KREDYT INKASO danych osobowych Usługobiorców obejmuje:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres email,
- c) numer telefonu,
- d) datę urodzenia,
- e) adres do korespondencji,
- f) numer IP komputera
- g) informacje dotyczące prowadzonej przez KREDYT INKASO sprawy:
  - saldo sprawy
  - źródło pochodzenia obsługiwanej sprawy
  - numer sprawy
  - numer rachunku bankowego do spłaty

20. KREDYT INKASO wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust. 3, jako dane, które są niezbędne do świadczenia Usług.

21. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Usługobiorcom przysługują prawa wynikające z ogólnego Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (RODO): prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Usługobiorca uzna że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO. W dowolnym momencie Usługobiorca ma prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przez jej wycofaniem. Wnioski w celu realizacji przysługujących praw należy kierować na adres email: [kontakt@kredytinkaso.pl](mailto:kontakt@kredytinkaso.pl)

22. KREDYT INKASO może przekazać dane osobowe uzyskane od Usługobiorcy wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub zgodnie z udzielonymi przez Usługobiorców upoważnieniami/zgodami.

23. Dane pozyskane w przypadku analizy logów serwera (adres IP, domena) wykorzystywane są jedynie w celach prowadzenia statystyk oglądalności Serwisu.

## VII. Postanowienia końcowe

24. KREDYT INKASO zastrzega sobie prawo dokonania zmian w Regulaminie. O treści zmian Usługobiorca zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz wysłanie na adres email Usługobiorcy informacji o terminie oraz zakresie zmiany Regulaminu.

Sygnatura:	Wersja 2.0
	Str. 5 z 6



## KREDYT INKASO SA

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Sygnatura:

Właściciel – Zespół Kontaktów  
z Klientami

25. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich akceptacją z zastrzeżeniem, że złożenie przez Usługobiorcę w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji, o których mowa w ust. 1 oświadczenia o braku zgody na zmianę Regulaminu, oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wymagającej złożenia Formularza, z dniem złożenia powyższego oświadczenia.
26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 17.12.2019 r.
27. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną jak również rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE o ochronie danych osobowych.
28. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę jest prawo polskie.

Sygnatura:

Wersja 2.0

Str. 6 z 6